

¿Cómo generar credibilidad y confianza mediante certificaciones y credenciales profesionales?

Dra. Elli Reges

¿Alguna vez has recibido un correo electrónico de alguien que tiene un montón de letras detrás de su nombre y te has preguntado qué significa realmente toda esa sopa de letras? ¿Te interesan los logros profesionales y las distinciones digitales que promocionan tus contactos en LinkedIn?



Las certificaciones profesionales te pueden ayudar a diferenciarte del resto y obtener una ventaja competitiva en la industria. Pueden ser un recurso valioso para tu avance profesional, ya que demuestran tu compromiso para capacitarte y desarrollar habilidades especializadas. Además, pueden ayudarte a presentar argumentos más sólidos a la hora de solicitar un ascenso o un aumento salarial. Y con la amplia gama de

certificaciones disponibles en la industria de la seguridad, es importante comprender las diferencias entre los programas para determinar cuál se adapta mejor a tus necesidades.

Existen distintos tipos de credenciales que van desde títulos académicos y programas de certificación hasta las microcredenciales y certificaciones acumulables. Entre todas estas, los programas de certificación profesional se destacan por sus rigurosos requisitos y son una forma viable de desarrollar experiencia profesional.

Escoger el programa de certificación correcto depende de los objetivos de aprendizaje y las aspiraciones profesionales que tengas. Es importante comprender las diferencias entre los tipos de certificaciones a la hora de elegir una trayectoria de formación profesional. El Institute for Credentialing Excellence define estos términos de la siguiente manera:

- **Una microcredencial** es un reconocimiento formal que se le otorga a una persona que ha demostrado haber adquirido un conjunto específico de conocimientos, habilidades o aptitudes. El ámbito de las microcredenciales puede ser tan concreto como una sola habilidad o competencia.
- **Un programa de certificación** es un programa que no otorga títulos y que brinda capacitación y formación para ayudar a los participantes a adquirir conocimientos, habilidades y/o competencias específicas relacionadas con resultados de aprendizaje deseados. Los programas de certificación basados en pruebas evalúan a los participantes en función de los logros de los resultados de aprendizaje deseados y otorgan un certificado a quienes los completan con éxito.

- **Una certificación** es un proceso voluntario y no gubernamental a través del cual un organismo de certificación determina que la persona ha cumplido satisfactoriamente los requisitos del programa de certificación. Los programas de certificación acreditan de manera pública que las personas han adquirido los conocimientos y habilidades esenciales para desempeñar con éxito una profesión, oficio o cargo.

Lo que distingue a los programas de certificación de otras credenciales es que no están diseñados para enseñar conceptos o habilidades. Más bien, establecen un nivel mínimo de competencia aceptado midiendo la capacidad a través de herramientas de evaluación del personal, como son los exámenes. Esta línea divisoria ayuda a distinguir y reconocer públicamente a las personas que han dominado los conocimientos relacionados con el trabajo.

Obtener una certificación que sea reconocida por la industria puede ayudarte a demostrar la amplitud de tus conocimientos y habilidades profesionales. También puede servir como un escalón en tu carrera profesional, ayudándote a avanzar y a asumir nuevas responsabilidades.

Jon Harris, colaborador de la comunidad y veterano en la industria de la seguridad, señaló en un blog de RISE que “el conocimiento que se adquiere con el tiempo genera beneficios exponenciales y su suma es drásticamente mayor que las de sus partes”.

Invertir hoy en tu aprendizaje y habilidades te aportará beneficios importantes conforme adquieras experiencia práctica en el trabajo. No obstante, debes tener en cuenta el retorno de la inversión que implica obtener una certificación, ya que requiere de recursos económicos, tiempo y esfuerzo.



Estos son algunos tips para evaluar qué certificaciones pueden impulsar tu carrera profesional:

- **Define de manera clara tus objetivos:** Piensa en tus aspiraciones profesionales a largo plazo e identifica las certificaciones que se ajusten a tus objetivos profesionales.
- **Realiza un análisis costo-beneficio:** Pon en una balanza la inversión económica, el tiempo y el esfuerzo necesarios frente a los posibles beneficios profesionales y las oportunidades que la certificación podría ofrecerte.
- **Toma en cuenta la credibilidad y el reconocimiento de la industria:** Busca organizaciones de prestigio que ofrezcan certificaciones y elige las que sean ampliamente reconocidas entre los empleadores de la industria de la seguridad.
- **Pide referencias:** Habla con compañeros, mentores o profesionales de la industria que hayan obtenido certificaciones similares para conocer sus opiniones y recomendaciones.
- **Analiza los métodos de examen y evaluación:** Revisa el temario del examen o el marco de competencias para comprender el contenido del examen y determinar si se adapta a tu estilo de aprendizaje y a tus objetivos de desarrollo profesional.

- **Considera los beneficios acumulados a largo plazo:** Toma en cuenta cómo el desarrollo de conocimientos especializados a través del proceso de certificación te proporcionará ventajas profesionales, maximizará tu potencial, te abrirá nuevas oportunidades o impulsará tu próximo proyecto profesional en el futuro.

En general, obtener una certificación o credencial profesional es una inversión estratégica para tu carrera profesional que te ofrece tanto satisfacción personal como beneficios profesionales que pueden ayudarte a impulsar tu éxito. Las empresas y empleadores valoran a los profesionales certificados y con credenciales que contribuyen de forma efectiva a la organización y que están comprometidos con mantener los altos estándares de rendimiento.

Lograr tus objetivos de desarrollo profesional mediante certificaciones y credenciales puede reforzar tu confianza, darte una sensación de realización y motivarte aún más para seguir avanzando en tu crecimiento profesional.

Listado de programas de certificación relacionados con la seguridad:

[ASIS Internacional](#)

- Certificación en protección profesional (CPP)
- Investigador profesional certificado (PCI)
- Profesional en seguridad física (PSP)
- Profesional asociado en protección (APP)

Associated Locksmiths of America (ALOA)

- ALOA Fundamental Locksmith (AFL)
- Cerrajero certificado y registrado (CRL)
- Cerrajero profesional certificado (CPL)
- Cerrajero experto certificado (CML)

[Building Industry Consulting Service International \(BICSI\)](#)

- Diseñador de sistemas electrónicos de seguridad y protección (ESS)
- Diseñador de instalaciones exteriores (OPD)
- Diseñador registrado en distribución de telecomunicaciones (RCDD)
- Administrador registrado de proyectos de telecomunicaciones (RTPM)
- Distintas certificaciones para técnicos e instaladores

[Sistemas Cisco](#)

- Técnico de soporte certificado por Cisco (CCST)
- Profesional de redes certificado por Cisco (CCNP)



[CompTIA](#)

- CompTIA Security+
- CompTIA PenTest+
- CompTIA Analista de ciberseguridad (CySA+)
- CompTIA Practicante avanzado en seguridad (CASP+)
- CompTIA A+
- CompTIA Profesional en tecnologías de redes convergentes (CTP+)
- CompTIA Network+
- CompTIA Project+
- CompTIA Server+

[The Door and Hardware Institute \(DHI\)](#)

- Consultor(a) en hardware arquitectónico (AHC)
- Consultor(a) en hardware eléctrico (EHC)

[Electronic Security Association \(ESA\)](#)

- Técnico certificado en sistemas de alarma (CAT) [Niveles 1 y 2]
- Técnico certificado en mantenimiento
- Integrador certificado de sistemas
- Técnico certificado en video

ETA Internacional

- Técnico certificado en alarmas de seguridad

[Global Information Assurance Certification \(GIAC\)](#)

- Certificación en fundamentos básicos de seguridad por GIAC (GSED)
- *Varias certificaciones en controles de seguridad empresarial y seguridad de la información, ciberseguridad y seguridad de la nube.

[International Association of Professional Security Consultants \(IAPSC\)](#)

- Consultor certificado en seguridad (CSC)

[Information Systems Audit & Control Association \(ISACA\)](#)

- Auditor certificado en sistemas de información (CISA)
- Administrador certificado de seguridad de la información (CISM)
- Certificación en control de riesgos y sistemas de información (CRISC)

[International Information System Security Certification Consortium \(ISC\)2](#)

- Profesional certificado en seguridad de sistemas de información (con especializaciones en arquitectura, ingeniería, y administración)
- Practicante certificado en seguridad de sistemas
- Profesional certificado en seguridad de la nube
- Profesional certificado en el ciclo de vida del software seguro
- Profesional certificado en autorización

[Identity Management Institute \(IMI\)](#)

- Administrador certificado de identidad y acceso (CIAM)
- Especialista certificado en administración de accesos (CAMS)
- Experto certificado en control de identidades (CIGE)
- Profesional certificado en administración de identidades (CIMP)
- Tecnólogo certificado en identidad y seguridad (CIST)
- Asesor certificado en protección de la identidad (CIPA)
- Certificación en protección de datos (CDP)

[Microsoft](#)

- Técnico certificado en mantenimiento
- Asociado certificado de soluciones
- Experto certificado en soluciones – WindowsServer
- Experto certificado en soluciones
- Experto certificado en soluciones – SQL Server 2012 o posterior
- Asociado de tecnología

[National Fire Protection Association \(NFPA\)](#)

- Especialista certificado en seguridad de personas (CLSS)
- Especialista certificado en protección contra incendios (CFPS)
- Especialista certificado en inspección, pruebas y mantenimiento de sistemas de alarma contra incendios (CFAITMS) para administradores de instalaciones
- Examinador certificado de planes contra incendios (CFPE)
- Trabajador certificado en seguridad eléctrica (CESW)
- Inspector certificado de incendios (CFI) [Niveles 1 y 2]

[National Institute for Certification in Engineering Technologies \(NICET\)](#)

- Certificación en sistemas de alarma contra incendios [Niveles 1 - 4]
- Técnico en sistemas de video
- Diseñador de sistemas de video
- *Varias certificaciones en Tecnología de Ingeniería Civil y en Tecnología de Ingeniería de Sistemas Eléctricos y Mecánicos



[Information Systems Audit and Control Association \(ISACA\)](#)

- Auditor certificado en sistemas de información (CISA)
- Certificación en control de riesgos y sistemas de información (CRISC)
- Administrador certificado en seguridad de la información (CISM)
- Certificación en gestión de tecnologías de la información empresarial (CGEIT)
- Certificación CSX de profesional en ciberseguridad (CSX-P)
- Ingeniero certificado en soluciones de privacidad de datos (CDPSE)
- Asociado certificado en tecnologías de la información (ITCA)

[Security Industry Association \(SIA\)](#)

- Administrador certificado de proyectos de seguridad (CSPM)
- Certificación en ciberseguridad para la industria de la seguridad (SICC)

[Six Sigma Council](#)

- Certificación Six Sigma (cinturón amarillo, cinturón verde, cinturón negro, cinturón negro experto)
- Lean Six Sigma (cinturón verde, cinturón negro)